АНАЛИЗ

рассмотрения обращений граждан

в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в 2019 году

В 2019 году в региональную тарифную комиссию Ставропольского края (далее – РТК Ставропольского края) поступило 523 обращения граждан, что на 15,7 % больше по сравнению с 2018 годом (452), в том числе   
49 % (259 обращений) поступивших для дальнейшего рассмотрения по компетенции из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края», а также из Администрации Президента Российской Федерации.

51 % (264 обращения граждан) поступило непосредственно в адрес   
РТК Ставропольского края, из них 228 (86 %) письменных и 36 (14 %) устных обращений жителей края с выездных личных приемов граждан, проводимых руководством РТК Ставропольского края.

Тематический анализ поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы:

93% (488 обращений граждан) - обоснованности повышения цен (тарифов) за коммунальные ресурсы (услуги), действующих уровней тарифов на коммунальные ресурсы (услуги) и их соответствия утвержденным ограничениям повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги; а также увеличения цен (тарифов) в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (сбор и вывоз);

3 % (16 обращений граждан) - порядка определения размеры платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения   
и электроснабжения;

4 % (19 обращений граждан) - роста цен на лекарственные препараты   
и утвержденных тарифов на услуги пассажирских перевозок в городском   
и пригородном сообщении, а также по иным вопросам, в части касающейся компетенции комиссии.